

En TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV nos preocupamos por la tranquilidad y seguridad de nuestros clientes. Por tal motivo, le suplicamos revisar los términos y condiciones del presente contrato, cualquier compra realizada en establecimientos o sucursales o través de la página web <https://pcmemories.com.mx/> así como el uso de su tarjeta de crédito como pago de su compra, implica la aceptación y adhesión a estos términos y condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de continuar con el proceso de compra.

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

El presente Contrato (en adelante el "Contrato") regula el uso de los servicios prestados por TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV a través del portal de Internet y establecimiento con domicilio especificado en: 10 poniente 104 col. Centro cp. 72000 Puebla, Pue

Las transacciones realizadas por un usuario, a través del sitio web de TECHNOLOGY PC MEMORIES, se rigen exclusivamente por este Contrato. El hecho de que el usuario efectúe una transacción, significa que acepta y reconoce como válidas las disposiciones del mismo, mismas que son aplicables a todas las transacciones de compra que realicen los clientes en establecimientos TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV.

Al realizar compras por medio del sitio web de TECHNOLOGY PC MEMORIES o establecimiento físico, el usuario acepta y reconoce sujetarse a las siguientes declaraciones y cláusulas:

A. Declara el usuario:

- Que es una persona física con capacidad legal para aceptar y obligarse en términos del presente Contrato;
- Que es mayor de edad;
- Que desea adquirir productos de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV ya sea por medio de éste sitio web o en el establecimiento mencionado anteriormente y que conoce los términos y condiciones aplicables a dicha transacción.
- Que acepta que al momento de que se confirme su pedido, el pago es de contado, ya sea con tarjeta de crédito, a través de un depósito o transferencia bancaria o por medio de pago directo en las oficinas comerciales de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV.
-

B. Declara TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV que:

- Los precios y las especificaciones tanto de la tienda virtual como del establecimiento, están sujetas a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones en las importaciones y/o escasez de cualquiera de sus productos o componentes.
- La información mostrada en este sitio web puede contener errores u omisiones, por lo que no se hace responsable por daño alguno que esto pudiera ocasionar.
- Todo el contenido de estos sitios, incluyendo, sin limitación, texto, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de vídeo, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y otros países.
- Usted no puede redistribuir, vender, diseminar, realizar ingeniería inversa, desmontar o reducir un software de forma legible que se le permite descargar información de estos sitios, excepto cuando lo permita la ley. O al solicitarlo por escrito a TECHNOLOGY PC MEMORIES.

Las partes del presente Contrato aceptan sujetarse a las siguientes:

CLÁUSULAS:

1. OBJETO:

El sitio web de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV opera con su propio carrito de compras y sistema de registro de usuarios. Es obligatorio que como usuario complete el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos e información fidedigna y que

asuma el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario para poder utilizar los servicios que brinda TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV. TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV no se hace responsable por ningún problema o contingencia que pudiere surgir en relación a la falta, omisión o falsedad de la información proporcionada por los usuarios.

1.1 Es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, información de tarjeta de crédito, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar el sitio de vez en cuando ("Información de cuenta") y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles, y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas)

1.2. La información obtenida en un foro puede no ser fiable, y TECHNOLOGY PC MEMORIES no se hace responsable por el contenido o la exactitud de la información TECHNOLOGY PC MEMORIES no se hace responsable de la exactitud, relevancia, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido en los sitios enumerados en nuestros resultados de búsqueda o de otro tipo vinculado a un sitio de TECHNOLOGY PC MEMORIES.

2. DATOS DE USUARIOS:

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV podrá utilizar diversos medios para identificar a sus clientes y se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados, así mismo, TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus clientes. Los clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales otorgados.

2.1 En la página web el acceso a la cuenta del usuario y el uso de la misma será responsabilidad exclusiva del usuario y cualquier o todo tipo de consecuencias que resulten del acceso a dicha cuenta, serán responsabilidad exclusiva del titular de la misma. Para acceder al sitio de <https://pcmemories.com.mx/> es necesario un identificador de usuario y un clave de acceso, los cuales deberán ser generados por el propio usuario. Estos dos identificadores los deberá ocupar el usuario cada vez que realice compras en el sitio <https://pcmemories.com.mx/> Es importante mencionar que para recuperar la identificación del usuario y/o la clave de acceso, en caso de olvido o extravío, será necesario el correo electrónico del usuario, por lo tanto, es obligatorio utilizar un correo electrónico válido y vigente para poder enviarle su información de acceso cuando lo solicite.

3. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:

Toda la información proporcionada por el cliente para realizar compra de productos en el sitio web o en el establecimiento de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV está sujeta a las políticas de privacidad de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV debidamente publicadas o exhibidas en este sitio web en ----- o establecimiento físico.

4. PEDIDOS:

Una vez que el usuario se ha registrado y ha seleccionado algún servicio, el mismo podrá: (1) proceder a realizar el proceso de pago respectivo, (2) confirmar su orden de compra y elegir la forma de pago correspondiente, todos los pagos que los usuarios realicen en el sitio web de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV se harán en un espacio seguro y confiable para el mismo.

4.1. TECHNOLOGY PC MEMORIES se reserva el derecho, de la cancelación de pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

5. PRECIOS:

Los precios de los productos y servicios ofrecidos de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV, están publicados en pesos mexicanos y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Todos los precios de los productos y servicios ofrecidos de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV **ya incluyen** el Impuesto al Valor Agregado (IVA), correspondiente al 16% sobre el precio del o los productos y/o servicios que se adquieran.

Cualquiera de las promociones que se publiquen en el sitio web o establecimiento de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV tendrá validez mientras así se estipule y estarán perfectamente marcadas e identificadas como tales.

6. ÓRDENES DE COMPRA:

Los pedidos serán iniciados por el cliente, en el que se especificarán los productos o servicios a adquirir, la cantidad de los mismos e información adicional.

Al efectuar el cliente una determinada "Orden de Compra," el mismo está aceptando el trámite como válido, y expresa su voluntad de aceptar un contrato con TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV. No obstante la aceptación del cliente, todas las "Órdenes de Compra" están sujetas a aceptación por parte de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV.

Cada orden de compra posee un número único de identificación denominado "Número de Orden", el cual será proporcionado al cliente una vez que se complete la transacción de compra.

7. FORMAS DE PAGO:

Existen 6 formas de pago:

a. Con tarjeta de crédito.

El cargo será aplicado en pesos mexicanos (MXN), se aceptan tarjetas emitidas dentro de la República Mexicana. Los cargos procederán en los términos y condiciones de su tarjeta y banco emisor. Los cargos serán sobre el precio del o los productos adquiridos por el cliente más IVA.

Tarjetas aceptadas: Visa, MasterCard y American Express. En caso que alguna tarjeta de crédito no esté habilitada o sea rechazada por el sistema de pago en línea, el usuario será informado inmediatamente. En caso de que la tarjeta sea rechazada, el usuario tendrá la opción de realizar su pago con, pago en tiendas de conveniencia, transferencia electrónica (SPEI) o transferencia interbancaria.

Por disposición Oficial, en algunos casos podemos solicitar, una identificación oficial del titular de la tarjeta.

b. Transferencia Electrónica.

Los usuarios podrán pagar por medio de una transferencia electrónica interbancaria a alguna de las cuentas de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV. Una vez realizada la transferencia por parte del usuario, se solicitará el envío del comprobante del mismo por correo electrónico, pagos () Por lo anterior el usuario deberá de mantener el comprobante de la transferencia realizada en todo momento. En caso de que el usuario elija esta opción de pago su pedido se respetará por 72 hrs., plazo en el cual deberá de realizar el pago del mismo y enviar el comprobante a TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV para evitar que el pedido sea cancelado.

c. Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI)

Los usuarios podrán pagar a través de una transferencia electrónica SPEI, un moderno proceso de pago, seguro e instantáneo. Al elegir este método de pago, se proporciona una CLABE y referencia la cual tendrá que ingresar dentro de su portal bancario para realizar el pago, este proceso no necesita confirmación a través del envío de comprobante por correo

electrónico, ya que la transacción nos es notificada segundos después de que esta es aprobada.

d. PayPal

Al elegir este método de pago el usuario sale del dominio de TECHNOLOGY PC MEMORIES, para realizar la transacción con PayPal que a su vez también se rige con sus propios Términos y Condiciones y que podrás consultar en:

https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=es_MX.

e. Tiendas de conveniencia

Los usuarios que elijan esta opción, después de haber confirmado el método de pago el sistema genera una referencia y orden de pago, que tendrá que imprimir para presentarlo en una de las más de 50 tienda afiliadas para brindarle este servicio, puede consultar el listado completo en <https://pcmemories.com.mx/>. El sistema notifica automáticamente y casi de inmediato la transacción.

f. Pago en efectivo

Los pagos en efectivo con exclusivos de nuestras sucursales, y serán válidos al realizar una compra directamente en nuestras tiendas físicas. TECHNOLOGY PC MEMORIES nuestro departamento de cobranzas no visita a personas en sus domicilios para solicitar pagos.

8. ENVÍO DEL PEDIDO:

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV cuenta con un servicio de paquetería y envío de 5 a 8 días hábiles para el área metropolitana y el interior de la república, respaldado por empresas especializadas como FEDEX®, ESTAFETA®, DHL®, ETC.

Requisitos de Entrega:

- La entrega del paquete se realizará en la dirección que el usuario señale como habilitada para entrega en la Orden de Compra respectiva. (Envíos únicamente en Territorio Nacional)
- La dirección deberá incluir el domicilio completo (calle y número), estado, ciudad, colonia y código postal. TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV no se hace responsable de envíos que sean hechos a domicilios diferentes al del usuario por omisiones o errores del usuario al proporcionar ésta información.
- Las formas de envío señaladas, realizarán hasta tres intentos para que el usuario reciba su producto, en caso de que no sea recibido, el producto regresará al almacén de TECHNOLOGY PC MEMORIES y TECHNOLOGY PC MEMORIES contactará al usuario para realizar un reenvío.
- El usuario está obligado a verificar las condiciones de él o los productos al momento de la entrega, verificando que no estén dañados, mojados o rotos los empaques de los mismos. En caso de presentar cualquiera de las características antes señaladas, sugerimos que el producto no sea recibido o que el usuario informe dicha situación a TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV al teléfono (222)4444808.
- El usuario deberá firmar de recibido la factura, anotando nombre y fecha de recepción de los productos.

La tienda en línea estará disponible los 365 días del año. **9. HORARIOS DE ATENCIÓN A PEDIDOS VÍA PORTAL:**

Los pedidos en línea serán procesados el mismo día siempre y cuando su pedido sea recibido entre las 8:00hrs a las 17:00hrs de lunes a viernes, de lo contrario serán procesados al día siguiente hábil.

La entrega será controlada por la empresa de paquetería que sea asignada, y podrá darle seguimiento con un número de guía o seguimiento que será proporcionado.

10. FACTURACIÓN:

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV se reserva el derecho de cobrar toda transacción que haya sido aceptada por un usuario. Esto, de acuerdo a las tarifas publicadas al momento en que éstas son aprobadas por el mismo. TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV emitirá factura electrónica la cual, en caso de que el usuario así lo solicite, será enviada al e-mail registrado en formato PDF con sello digital aprobado por el SAT y archivo XML.

11. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES:

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV garantiza su producto contra cualquier defecto de fabricación y mano de obra a partir de la fecha de compra del producto, bajo los términos y condiciones que se encuentran establecidos en la garantía anexa al producto.

Cualquier requerimiento de servicio, soporte técnico, configuración, quejas, etc. Deberá ser solicitado () , o en el sitio web <https://pcmemories.com.mx/> en el apartado sucursales. Cualquier intervención de nuestros equipos, por personal no autorizado por TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV, será motivo de anulación de la garantía. Asimismo se anulará la garantía de aquellos productos que usen consumibles de tinta o tóner, y los cuales hayan sido utilizados con consumibles no originales, según la marca del producto.

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV sólo accederá a efectuar devoluciones de dinero cuando se presenten los casos expuestos en la política de reembolso en el numeral 11.1

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV se reserva el derecho de cancelar cuentas y transacciones sin ninguna reserva o limitación, en caso de que el usuario incumpla los términos y condiciones del presente Contrato de cualquier manera.

11.1 POLÍTICA DE REEMBOLSO

El reembolso es la solicitud de un cliente por recibir el monto que ha pagado por un artículo.

Motivos de Reembolso

- El producto adquirido se encuentra fuera de inventario y no es posible entregar otro de características similares y de igual o mayor precio.
- El tiempo de entrega excede de los 30 días hábiles desde la fecha de compra sin que el cliente reciba el producto.
- El producto fue extraviado por la mensajería.
- Se ha cobrado un monto incorrecto al cliente, el reembolso aplica por la diferencia.
- Debido a los diferentes escenarios que pueden haber en las compras en línea, todos aquellos casos no contemplados en estas políticas se revisarán y procesarán por TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV individualmente.

Requisitos

Para solicitar un reembolso, se te pedirá la siguiente información, la cual puedes hacer llegar por Correo Electrónico, chat o Telefónicamente:

1. Número de pedido con el que compraste tu producto. (Se encuentra en la opción MI CUENTA).
2. Descripción del artículo y/o pedido.
3. Motivo por el cual se solicita el reembolso.
4. Forma de pago con la que se adquirió la compra.
5. En caso de que sea necesario el envío del producto, las condiciones del mismo deberán ser evaluadas por parte de TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV antes de proceder a un posible reembolso.
6. Confirmada la recepción de solicitud de reembolso se procederá al proceso de revisión del mismo, la recepción de solicitud no implica la autorización del reembolso.
7. Las solicitudes de reembolso se analizarán y se dará aviso al cliente tanto en casos de proceder como en casos de no procedencia de los reembolsos y los motivos.

8. Los gastos de envío para la devolución del producto correrán por cuenta del cliente, si lo desea podemos enviar una guía para que se programe la recolección del producto y el costo del envío se descontará del reembolso.

Tiempos

Los tiempos estimados para el procesamiento de un Reembolso una vez autorizado el mismo son:

- Pago con tarjeta de crédito o débito tiempo de 10 a 15 días hábiles.
- PayPal, tiendas de conveniencia, SPEI, transferencia electrónica 10 días hábiles.
- Pago en efectivo 8 días hábiles.

Excepciones

Las siguientes excepciones aplican para los reembolsos.

- El producto adquirido no funciona correctamente y ha sido reportado dentro de los primeros 15 días de recepción del mismo, el cliente y TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV se comprometen a esperar por la revisión del artículo y la reparación del mismo, solo en caso de que no sea posible repararlo se podrá cambiar el producto por otro nuevo.

13. RESERVA DE DERECHOS:

TECHNOLOGY PC MEMORIES S DE RL DE CV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin previo aviso y bajo su propio criterio, cualquier información contenida en su sitio web, incluyendo también aspectos relacionados con existencias y condiciones, precios, todos o cualquiera de los productos y servicios ofrecidos, o imponer límites y prohibiciones a cualquiera de éstos. Sin embargo, respetará toda transacción que se encuentre suscrita y pagada, ofreciendo el servicio o el producto completo que ha sido comprado, pero reservándose expresamente el derecho de modificar el servicio para una transacción futura.

14. PETICIONES

Cualquier información o material que usted transmita, cargue o entregue a cualquier sitio de TECHNOLOGY PC MEMORIES (incluyendo, sin limitación, comentarios, reseñas, anuncios de chat, mensajes de correo electrónico o de materiales dirigidos a cualquier foro, ya que el término se define más abajo) o cualquier sugerencia en forma creativa, ideas, notas, dibujos, conceptos u otra información enviada a TECHNOLOGY PC MEMORIES a través de nuestro sitio Web u otros medios de transmisión o entrega, serán denominados colectivamente "Envíos". Si usted desea transmitir o entregar presentaciones a TECHNOLOGY PC MEMORIES usted concede a TECHNOLOGY PC MEMORIES una licencia no exclusiva, libre de regalías, perpetua, irrevocable (o el período más largo permitido por la ley) de licencia (con derecho a sub-licenciar y asignar) para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, representar y exhibir públicamente, transmitir, crear, vender, crear obras derivadas y distribuir esos escritos o presentaciones como incorporar a otros trabajos en cualquier forma o medio y por cualquier medio o medios de distribución o tecnología actualmente conocida o desarrollada en el futuro. Usted acepta y representa a TECHNOLOGY PC MEMORIES que posee o ha obtenido la propiedad intelectual y otros derechos necesarios en las presentaciones (incluyendo, sin limitación, una renuncia de los derechos aplicables en moral) y a conceder tal licencia a TECHNOLOGY PC MEMORIES que no son tales presentaciones, o será, sujeto a cualquier obligación de confidencialidad por parte de TECHNOLOGY PC MEMORIES y que TECHNOLOGY PC MEMORIES no será responsable de cualquier uso o divulgación de cualquier presentación. Sin limitación de lo anterior, TECHNOLOGY PC MEMORIES tendrá derecho al uso sin restricciones de los envíos, comercial o de otro tipo, sin compensación al proveedor de los envíos.